

## Allgemeine Information, Ablauf

Laufend aktualisierte Informationen für Apotheken finden Sie hier:  
<https://www.sinsoma.com/de/apotheke/>

### 1. Lieferumfang Proben-Kits

- Swabs mit Sollbruchstelle
- Mikroschraubröhrchen inkl. Medium (Lagerung bei Raumtemperatur oder gekühlt)
- Etiketten mit QR-Code
- Zippebeutel für kleine Probenmengen, Kartonboxen für Proben transport (Pendelgebinde)

### 2. Dateneingabe / Datenübermittlung

Zugang zur Eingabemaske erhalten Sie auf Wunsch nach der Rücksendung des Kundendatenblatts.

Hier können die Probedetails direkt von Ihnen über Ihren Usernamen und Passwort eingegeben werden. Die Zugangsdaten werden Ihnen per Mail gesandt. Bitte geben Sie an, an wen wir die Daten senden dürfen.

**Alternativ und sofort verwendbar** bzw. auch für größere Probenmengen  
Sie die Daten auch in eine .csv- bzw. .xlsx-Datei eingeben und in unsere „Dropbox“ legen

Notieren Sie die Daten entsprechend dieser Vorlage: [Vorlage Datenupload](#)  
Format: .csv oder Excel

#### **Wichtig:**

- Halten Sie sich bitte an die vorgegebene Schreibweise!  
(weiblich/männlich/Format Zahlen/Datum)
- **Spaltenüberschriften bitte NICHT löschen!**
- **Dateiname-Format: „DDMMJJ\_Apotheke-Datenupload.csv“**
- Beispiel: **260721\_Apotheke St. Heiliger\_Datenupload.csv oder .xlsx**

Rufen Sie folgenden Link auf: <https://cloud.sinsoma.com/index.php/s/wLpewgc9XqnNZep>

und ziehen Sie die Daten einfach in das Drag-and-Drop-Feld. FERTIG!  
**Die Daten wurden sicher übermittelt.**

### 3. Probenentnahme

#### Wir bitten um Entnahme eines Rachenabstrichs:

1. **3 Drehungen des Swabs** an der Rachenrückwand (**oropharyngeal**) mit leichtem (!) Druck

#### **Anweisungen Klienten:**

Mund weit öffnen, Zunge weit rausstrecken und laut „A“ sagen (wie gesungen) – bewegen meist das Gaumensegel soweit nach oben, dass man die Rachenrückwand gut erreicht. Evtl. muss mit einem Zungenspatel nachgeholfen werden / die Zunge nach unten gedrückt werden, um möglichst freien Zugang zu erhalten.

2. Der Swab wird dann in ein etikettiertes Probenröhrchen mit Medium gesteckt, das Stäbchen an der Sollbruchstelle über die Kante gebrochen (Tipp: dabei das Stäbchen leicht an der ggü. liegenden Wand drehen beim Knicken). Der vordere Teil/der Tupfer bleibt im Röhrchen!
3. Kurz schütteln – die Probe ist inaktiviert und perfekt konserviert.
4. Etikett + Kundendaten kontrollieren. Daten senden. Fertig. 😊
5. Befundübermittlung per SMS – Link zu geschütztem PDF + eigene SMS mit Link zum Zertifikat „Grüner Pass“. Dieses Zertifikat kann in die App „Grüner Pass“ des BRZ geladen werden.

**Sicherheitshinweis:** Bitte Handschuhe wechseln bzw. nach der Probennahme desinfizieren, damit die Röhrchen nicht aus Versehen von außen kontaminiert werden.

Ein **Formular zur Probenübernahme** finden Sie hier: [Download Übernahmeschein](#)

#### →Zustellung oder Abholung der Proben nach Vereinbarung

### 4. Güner Pass und Befundabfrage

Sollten Kunden Ihren Befund nicht selbst abfragen können, können Sie die Abfrage über unser Tool durchführen, dazu benötigen Sie die Probennummer und das Geburtsdatum: Wenn KundInnen die Befundabfrage nicht selbst durchführen können, hilft Ihnen unser:

[Abfragetool Grüner Pass](#) (Probennummer, Geburtsdatum)

Hier finden Sie eine Anleitung zur Übertragung des Zertifikats in die App:

[Anleitung Verwendung "Grüner Pass"](#)

## 5. Betreuung

***Diese Telefonnummern stehen Ihnen als Partner-Apotheke zur Verfügung.  
Sie sind keinesfalls an Ihre Kunden weiterzugeben, bitte.***

**Rainer Fantur, MSc.** steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Tel: 0676 703 77 44

[rainer.fantur@sinsoma.com](mailto:rainer.fantur@sinsoma.com)

### Abholung/Terminvereinbarung Transport:

**David Faschinger**

Tel: 0676 320 55 55

[david.faschinger@sinsoma.com](mailto:david.faschinger@sinsoma.com)

### Probenannahme

#### Rückfragen zu Proben:

*Nur im Notfall, bitte! Ansonsten verweisen wir auf die vereinbarten Bearbeitungszeiten bis zur Ergebnisübermittlung, wir können keine Einzelauskünfte zum Zeitpunkt der Ergebnisübermittlung geben. Danke für Ihr Verständnis!*

- Tobias Wallinger / Ilvy Pernstich / Johanna Erler: 0677 640 58 196

### Allgemeine Anfragen

**Sinsoma Office:**

+43 677 627 574 82

[office@sinsoma.com](mailto:office@sinsoma.com)